

Algemene voorwaarden Viskamp Handel en Advies B.V. (KvK-nummer 90794435)

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten die door de opdrachtgever (verder: “Opdrachtgever”) aan Viskamp Handel en Advies B.V. (verder: “VHA” of “Opdrachtnemer”) worden gegeven alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, en zijn voor het laatst gewijzigd op 25 maart 2025.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van en van toepassing op die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door VHA.
- 1.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door VHA uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Overeenkomst van opdracht

- 2.1. Een overeenkomst komt alleen tot stand als we en onze Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken.
- 2.2. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door VHA die als enig opdrachtnemer zal gelden. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van VHA.
- 2.3. De Opdrachtgever vrijwaart VHA tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
- 2.4. VHA is gerechtigd de werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Medewerking door Opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, welke VHA naar haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door VHA gewenste vorm en wijze aan haar ter beschikking worden gesteld.
- 3.2. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat VHA zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Indien VHA, door omstandigheden buiten haar wil en/of schuld, een opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als Overmacht voor VHA. VHA is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade, die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst van opdracht.

- 3.3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VHA ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4. Tarief en betaling

- 4.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door VHA omvatten het overeengekomen (uur)tarief of bedrag per opdracht, eventueel te vermeerderen met overeengekomen onkosten.
- 4.2. Indien een tarief per uur is overeengekomen, bepaalt de bestede tijd de voor de betreffende opdracht geldende vergoeding. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zal VHA tijdig en in onderling overleg met de Opdrachtgever tot aanpassing van de opdracht overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd en de opdracht daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Als gevolg daarvan kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VHA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.3. Tenzij anders overeengekomen vindt facturatie per opdracht of jaarlijks plaats.
- 4.4. De betalingstermijn bedraagt 7 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zal in dat geval over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.
- 4.5. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-.
- 4.6. Indien een factuur, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan VHA haar werkzaamheden opschorten, nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. VHA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 4.7. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever VHA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VHA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.8. VHA kan van Opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

- 4.9. Als Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van VHA, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan VHA laten weten. Als Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur. Tijdige reclamatie door Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

5. Ontbinding en opzegging

- 5.1. Bij liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VHA vrij om de opdracht terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht te annuleren, zonder enige verplichting van VHA tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van VHA op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.2. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan VHA bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Iedere aansprakelijkheid, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, of anderszins schade aan zaken of personen in verband met de uitvoering van een opdracht, is beperkt tot het bedrag dat op basis van de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op basis van die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van VHA komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op basis van genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 30.000.
- 6.2. In geen geval is VHA aansprakelijk voor indirecte schade, waar onder mede begrepen: schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, (schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragingschade.
- 6.3. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door VHA, een (rechts)persoon of derde wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is VHA niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt.
- 6.4. (Rechts)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan VHA verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

6.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

6.6. VHA heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

7. Intellectuele eigendom

7.1. VHA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendom. VHA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde verworven kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Conversiebepaling

8.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk hetzelfde effect heeft als de nietige of vernietigde bepaling, waarbij de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk behouden blijft. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

9. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

9.1. Op de rechtsverhouding tussen VHA en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Gelderland locatie Arnhem is bevoegd van geschillen kennis te nemen. VHA behoudt zich echter het recht voor om haar contractspartij aan haar hoofdvestigingsadres te dagvaarden.